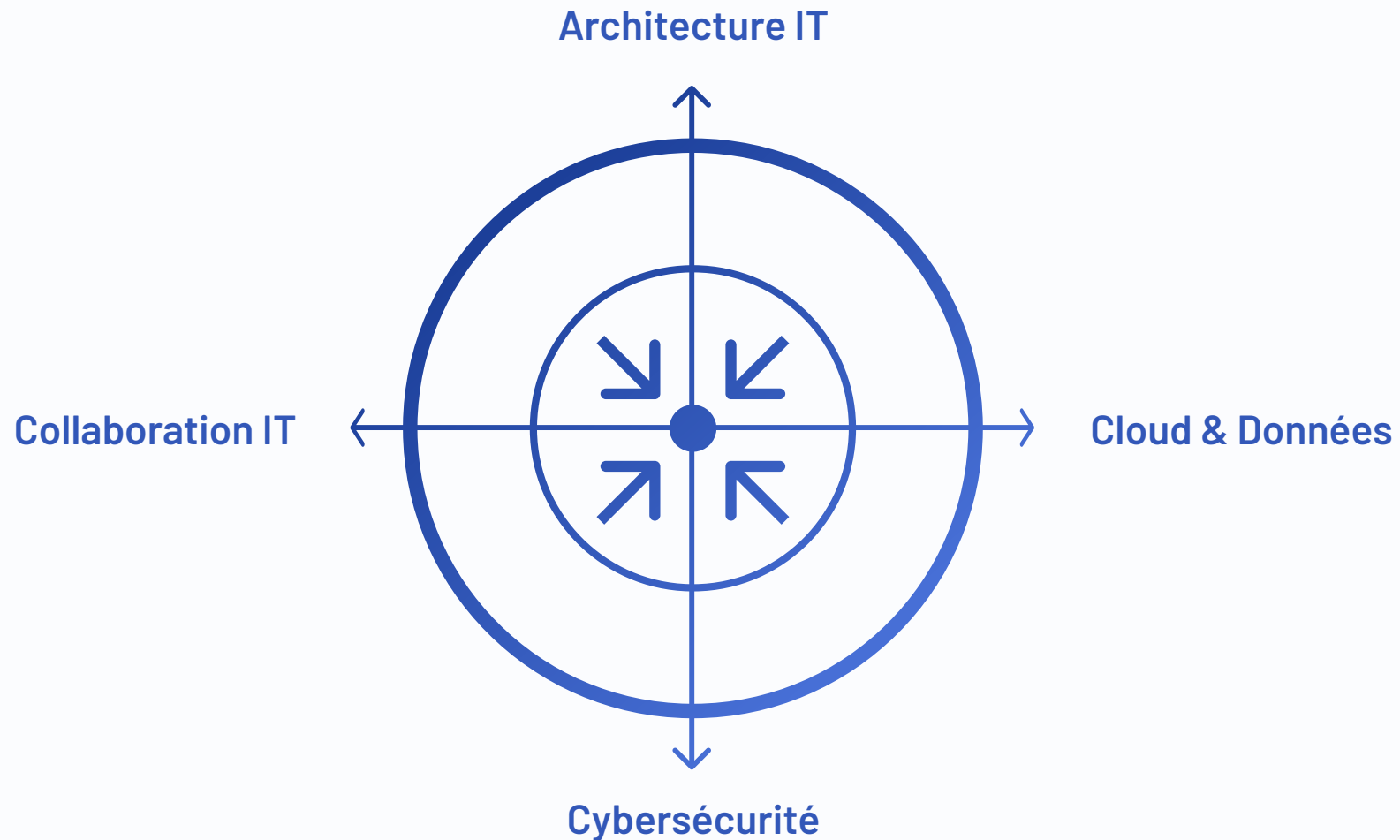


Décoder le numérique

Programme de formation destiné aux collaborateurs non-techniciens souhaitant comprendre l'univers IT, collaborer efficacement avec leurs équipes techniques et gagner en confiance dans un environnement numérique.



Informations générales

Tout ce qu'il faut savoir avant de s'inscrire à la formation CULT-001.

Modalités pratiques

Durée

14 heures – 2 jours de formation intensive

Modalité

Présentiel ou distanciel selon vos contraintes

Effectif

6 à 14 participants pour une dynamique optimale

Prérequis

Aucun – utilisation courante d'un poste de travail suffit

Public cible

Cette formation s'adresse aux collaborateurs **non-techniciens** travaillant au quotidien avec des équipes IT :



Ressources Humaines



Marketing



Direction



Finance



Juridique



Financement – Formation éligible au Plan de Développement des Compétences (PDC) via OPCO 2i, Atlas, OPCO Santé, Opcommerce, Constructys, Afdas et AKTO. Accompagnement dans la constitution du dossier inclus.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, chaque participant sera capable de :

1	Comprendre l'infrastructure Appréhender l'architecture d'une infrastructure informatique : serveurs, réseaux et cloud.
2	Maîtriser le cloud Distinguer les modèles IaaS, SaaS, PaaS et comprendre le fonctionnement des APIs.
3	Lire les données Lire et interpréter des données structurées (CSV, JSON, XML) dans un contexte métier.
4	Formuler une demande Rédiger une demande technique efficace et compréhensible par une équipe IT.
5	Participer activement Prendre part à des réunions ou projets techniques sans être perdu dans le jargon.

Architecture et composants informatiques

Comprendre les briques fondamentales de l'informatique en entreprise, du matériel physique aux concepts de virtualisation.

→ Matériel

Serveurs, postes de travail, périphériques et stockage – les composants physiques de l'IT.

→ Réseaux

LAN, WAN, internet, Wi-Fi, VPN – comprendre comment les machines communiquent.

→ Systèmes d'exploitation

Linux, Windows, MacOS – différences fondamentales et cas d'usage en entreprise.

→ Virtualisation

VM et Docker – les concepts de virtualisation et conteneurisation sans la technique.

Atelier pratique

Cartographier l'infrastructure IT de son propre organisation.

Chaque participant repart avec une vision claire et documentée de son environnement technique.

Cloud, données et intégrations

Démystifier le cloud et les données structurées pour les utiliser avec confiance dans son quotidien métier.

Les modèles cloud

IaaS, SaaS, PaaS – exemples concrets tirés du quotidien professionnel pour comprendre les différences.

Les APIs



Qu'est-ce qu'une API ? Pourquoi et comment les applications "se parlent" entre elles.

Les données

Bases de données, fichiers plats, flux de données – le cycle de vie de l'information en entreprise.

CSV, JSON, XML

Lire et interpréter des formats de données courants sans panique ni compétence technique.

  **Atelier pratique** – Lire et interpréter des données réelles exportées depuis un CRM ou un ERP. Un exercice ancré dans la réalité métier des participants.

Cybersécurité pour non-techniciens

La cybersécurité n'est pas l'affaire exclusive de l'IT. Chaque collaborateur est un maillon essentiel de la chaîne de sécurité.

Les risques concrets

Phishing

Reconnaître et éviter les tentatives d'hameçonnage par email.

Ransomware

Comprendre les rançongiciels et les comportements à risque.

Fuites de données



Identifier les situations à risque pour les données sensibles.

Cadre réglementaire

RGPD et NIS2 – ce que ces réglementations changent concrètement pour les équipes métier au quotidien.

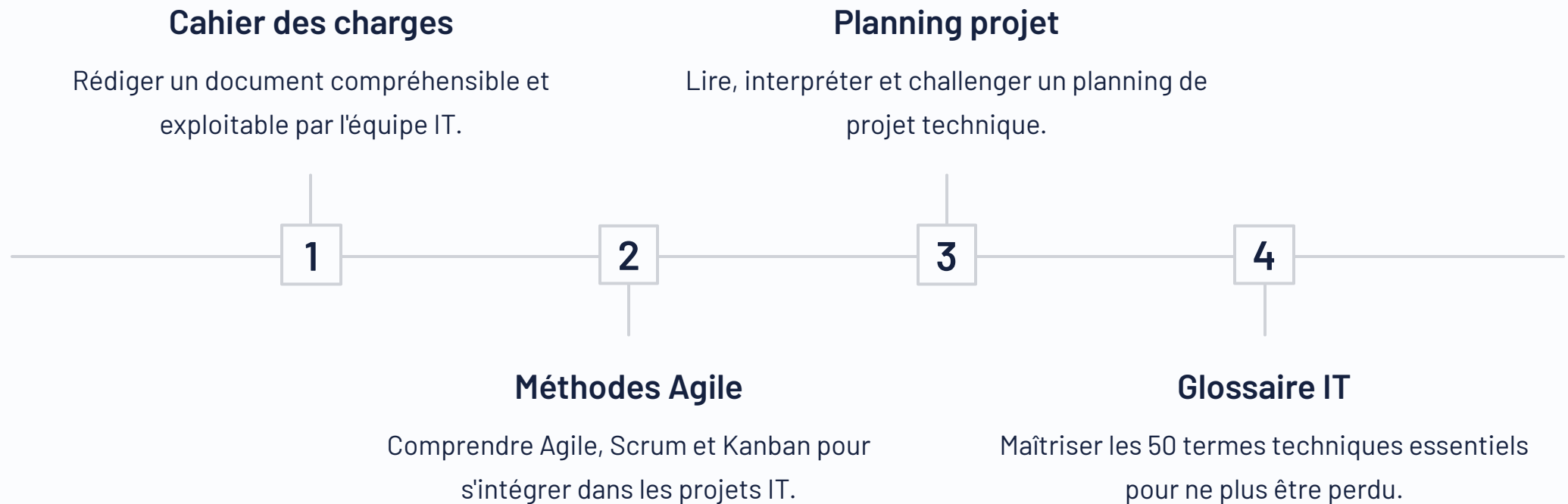
Bonnes pratiques


- Gestion sécurisée des mots de passe
- Bonnes pratiques de messagerie professionnelle
- Distinction cloud personnel vs. professionnel

  **Atelier pratique** – Quiz de sécurité interactif et élaboration d'un plan d'action personnel.

Collaborer efficacement avec l'IT

Acquérir les outils concrets pour travailler main dans la main avec les équipes techniques, de la rédaction d'un besoin à la lecture d'un planning projet.



 **Atelier pratique** – Rédiger une expression de besoin complète à partir d'un cas réel issu du secteur d'activité des participants.

Méthodes pédagogiques

Une approche conçue pour rendre accessibles les concepts techniques les plus complexes, grâce à des méthodes actives et ancrées dans le réel.



Analogies du quotidien

Chaque concept technique est expliqué à travers des analogies concrètes et familières pour faciliter la compréhension et la mémorisation.



Quiz de positionnement

Un quiz initial permet d'adapter le niveau et le rythme de la formation au profil réel des participants dès le premier matin.



Ateliers pratiques

Cartographie d'infrastructure, lecture de données, expression de besoin – des exercices concrets à chaque module.

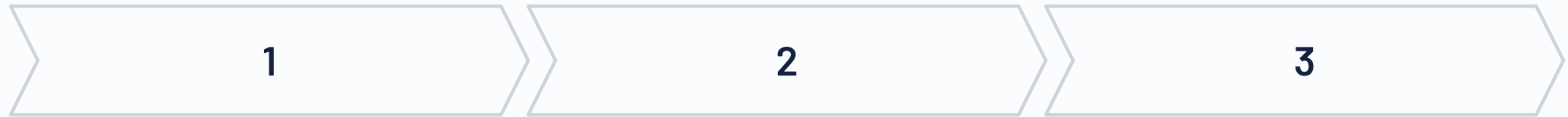


Glossaire technique

Un glossaire des termes techniques essentiels est distribué en début de formation et constitue une ressource durable après la session.

Évaluation et certification

Un dispositif d'évaluation structuré pour mesurer la progression de chaque participant et valider les acquis de la formation.



J1 – Matin

Quiz de positionnement initial

Mesure le niveau de départ et adapte la pédagogie au groupe.

J2 – Fin de journée

QCM de validation des acquis

Score minimum requis : **70%** pour valider la formation.

À l'issue

Attestation individuelle

Remise à chaque participant ayant complété et validé la formation.

14h

De formation

Réparties sur 2 journées complètes

4

Modules

Chacun de 3h30 avec atelier pratique

70%

Score minimum

Requis pour valider les acquis

50

Termes clés

Dans le glossaire technique inclus

Votre formateur & Contact

Alexandre BOIGUES

Formateur indépendant spécialisé en **culture numérique**
NDA 11 92 27843 92

Expertise technique

Ingénieur système, ex-architecte SI et CTO avec 10 ans d'expérience en formation grands comptes.

Double légitimité

Compétences techniques et pédagogiques reconnues, aussi bien auprès des non-techniciens que des équipes IT.

Telemach Learning

Email

alexandre@telemach-learning.fr

Téléphone


+33 6 66 88 75 63

Adresse

24 Rue Chanzy, 92600
Asnières-sur-Seine

Site web

www.telemach-learning.fr

 **Tarif intra-entreprise** sur devis selon effectif et modalité. Accompagnement complet dans la constitution du dossier de financement OPCO/PDC.