

IA-011 – Agents IA en entreprise

Déployer, encadrer, sécuriser

Une formation intensive de 2 jours pour les managers, chefs de projet et équipes métier souhaitant intégrer des agents IA dans leurs processus – en toute conformité et sécurité.

Organisme

Telemach Learning – NDA 11 92 27843 92

Formateur : **Alexandre BOIGUES**

Code formation

IA-011 – Niveau intermédiaire

Référentiels

AI Act (UE) 2024/1689 – RGPD (UE) 2016/679

Informations générales

Paramètre	Détail
Code	IA-011
Durée	14 heures (2 jours)
Modalité	Intra ou inter-entreprise – Présentiel ou distanciel
Public	Managers, chefs de projet, équipes métier souhaitant déployer des agents IA dans leurs processus
Prérequis	Pratique de base d'un outil d'IA générative (niveau IA-001) recommandée – aucun prérequis technique
Niveau	Intermédiaire
Effectif	4 à 10 participants
Financement	Plan de Développement des Compétences (PDC) – OPCO de la branche de l'entreprise
Référentiel	AI Act (UE) 2024/1689 – annexe III et art. 14 – RGPD (UE) 2016/679
Organisme	Telemach Learning – NDA 11 92 27843 92
Formateur	Alexandre BOIGUES

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

1 Distinguer les architectures IA

Différencier un agent IA d'un chatbot ou assistant simple et comprendre son architecture : modèle, outils, mémoire, orchestration.

2 Identifier et prioriser les cas d'usage

Repérer les processus métier candidats à l'agentification à l'aide d'une matrice risque/valeur.

3 Cadrer l'autonomie et la supervision

Définir le périmètre d'autonomie d'un agent IA et les points de supervision humaine.

4 Appliquer la conformité réglementaire

Mettre en œuvre les obligations AI Act (annexe III, art. 14) et RGPD dans un projet d'agent IA.

5 Choisir l'architecture adaptée

Sélectionner une architecture selon la sensibilité des données : agent cloud vs agent souverain / RAG déconnecté.

6 Construire un plan de déploiement

Élaborer un plan de déploiement et de pilotage continu de ses agents IA.

Module 1 – Comprendre les agents IA

Durée

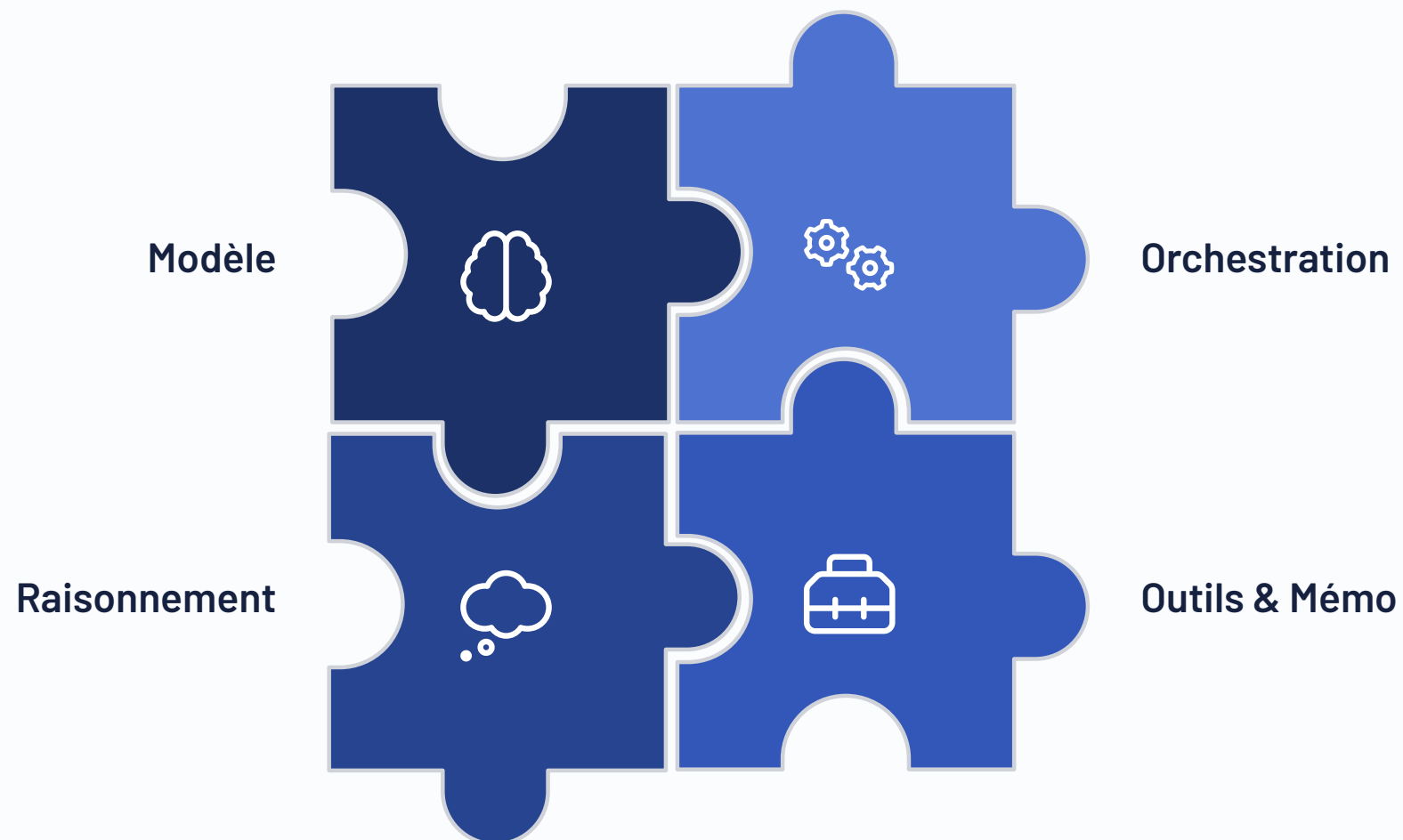
3 heures

Format

Cours magistral + démonstration en conditions réelles

Contenu du module

- Chatbot, assistant, agent : les différences fondamentales
- Architecture d'un agent : modèle de langage, outils, mémoire, boucle de raisonnement
- Panorama des agents IA en entreprise : sourcing, support client, traitement documentaire, veille, reporting
- Limites actuelles : fiabilité, hallucination, dérive
- Démonstration : observer un agent IA en action



Module 2 – Identifier et cadrer un cas d'usage

Le module le plus opérationnel de la formation : les participants travaillent directement sur leurs propres processus métier pour identifier les opportunités d'agentification.

1	Cartographier Cartographier ses processus métier pour repérer les candidats à l'automatisation agentique.
2	Prioriser Utiliser la matrice risque/valeur pour hiérarchiser les cas d'usage selon leur impact et leur faisabilité.
3	Cadrer Définir le périmètre d'autonomie de l'agent et les seuils de supervision humaine.
4	Formaliser Rédiger une fiche de cadrage d'agent IA complète et exploitable.
5	Atelier pratique Cadrer un agent IA sur un processus réel apporté par les participants.



Ce module représente **4 heures** – la plus longue séquence de la formation, entièrement dédiée à la mise en pratique sur des cas concrets.

Module 3 – Conformité et gouvernance des agents IA

Les agents IA sont soumis à un cadre réglementaire exigeant. Ce module donne aux participants les clés pour naviguer dans les obligations légales et mettre en place une gouvernance robuste.



AI Act – Haut risque

Les agents IA peuvent être classifiés comme systèmes à haut risque selon l'annexe III du règlement européen AI Act (UE) 2024/1689. Comprendre les critères de classification et les obligations associées.



RGPD et données traitées

Les agents IA traitent souvent des données personnelles. Identifier les obligations RGPD applicables : base légale, minimisation, droits des personnes, transferts hors UE.



Supervision humaine (art. 14)

L'article 14 de l'AI Act impose des exigences strictes de supervision humaine. Définir les modalités concrètes de contrôle humain dans les workflows agentiques.

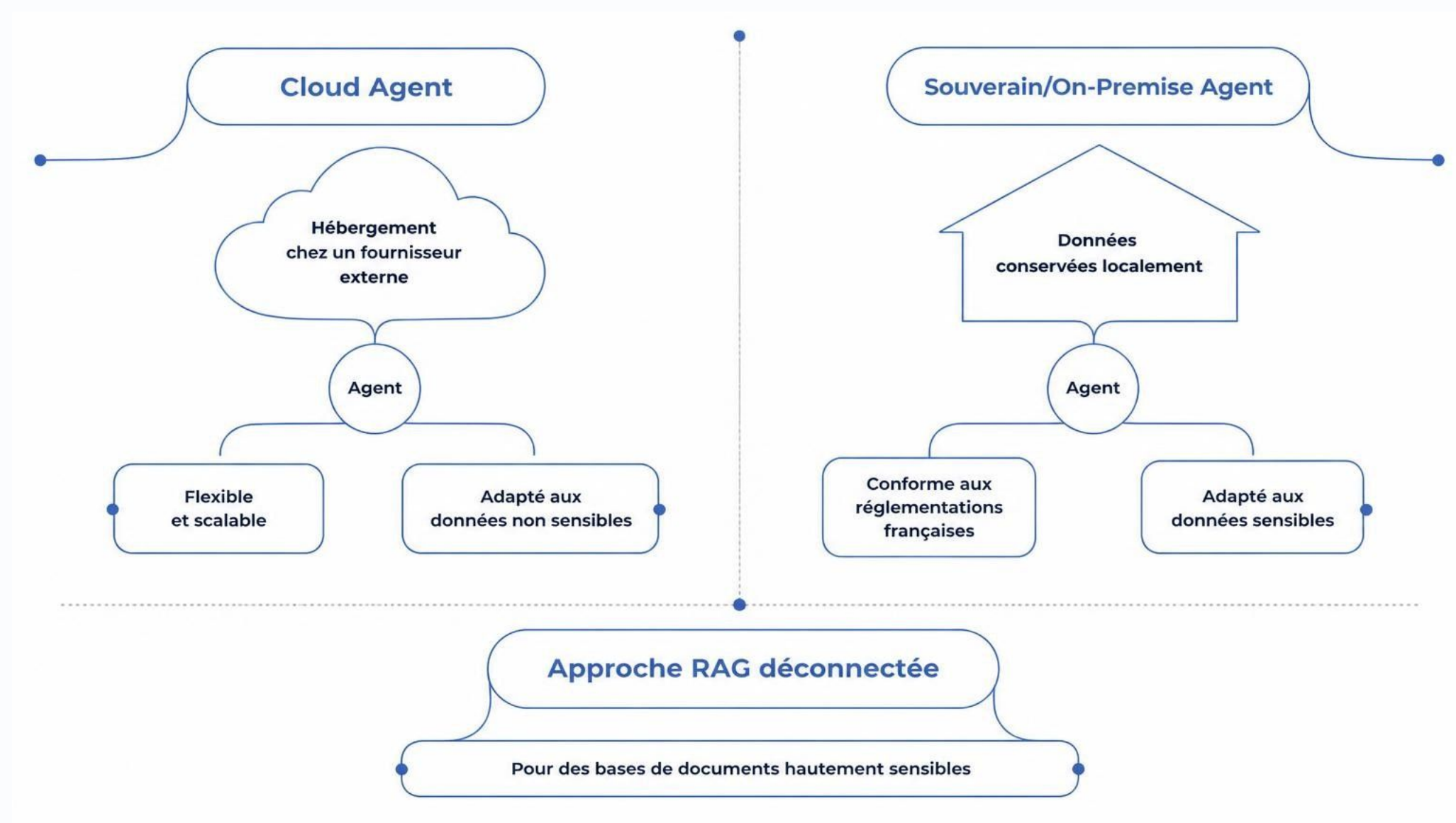


Traçabilité et registre

Mettre en place un registre des agents IA déployés : documentation des décisions, journaux d'activité, procédures d'audit et de révision.

Module 4 – Souveraineté et sécurité des agents IA

Quand les données sont sensibles, le choix de l'architecture devient stratégique. Ce module de 2h30 explore les options souveraines et les bonnes pratiques de sécurisation.



Solutions souveraines françaises

Scaleway

Infrastructure cloud française certifiée HDS et SecNumCloud – hébergement d'agents IA souverains.

CleverCloud

Plateforme PaaS européenne pour le déploiement d'applications IA sans dépendance aux hyperscalers américains.

CloudTemple

Cloud de confiance qualifié SecNumCloud, adapté aux données sensibles et aux environnements réglementés.

Le module couvre également la sécurisation des outils connectés à l'agent et l'architecture RAG déconnecté pour les bases documentaires sensibles.

Module 5 – Déployer et piloter

La dernière séquence de 1h30 transforme les apprentissages en plan d'action concret. Chaque participant repart avec une feuille de route personnalisée à 90 jours.



Méthodes pédagogiques

La formation privilégie l'apprentissage par l'action : chaque concept est immédiatement mis en pratique sur des situations réelles apportées par les participants.



Démonstration en conditions réelles

Observation d'agents IA en fonctionnement réel, avec analyse critique des comportements, des limites et des points de supervision.



Documents complétés en direct

Fiche de cadrage et registre de conformité remplis pendant la formation – les participants repartent avec des livrables immédiatement utilisables.



Atelier de cadrage métier

Travail en groupe sur un processus métier réel apporté par les participants, avec production d'une fiche de cadrage complète.



Études de cas sectoriels

Analyse de déploiements d'agents IA dans différents secteurs d'activité pour nourrir la réflexion et inspirer les participants.

Formateur & Contact

Alexandre BOIGUES

Formateur indépendant spécialisé en **IA appliquée et conformité numérique**.

NDA 11 92 27843 92

Telemach Learning

24 Rue Chanzy

92600 Asnières-sur-Seine

www.telemach-learning.fr

Tarifs et financement

Tarif intra-entreprise : sur devis.

Financement : Plan de Développement des Compétences (PDC)
– OPCO de la branche de l'entreprise.

Récapitulatif formation

- **Code** : IA-011
- **Durée** : 14 heures – 2 jours
- **Effectif** : 4 à 10 participants
- **Modalité** : Présentiel ou distanciel
- **Niveau** : Intermédiaire

Pour toute demande d'information ou de devis, contactez Telemach Learning à l'adresse indiquée ci-dessus ou via le site www.telemach-learning.fr – Financement OPCO/PDC disponible.